



4all

Guía de Buenas Prácticas en Turismo Accesible.







FITUR 4all

Nace para acercar a todas las personas con necesidades de accesibilidad a destinos y servicios turísticos con la finalidad de fomentar el turismo accesible e inclusivo.

Prólogo

El turismo accesible y universal, donde todas las personas tienen cabida, sin importar si tienen algún tipo de necesidad, ya sea física, psíquica, intelectual, o de cualquier otra índole o dificultad derivada de su edad, es y será sin duda uno de los pilares fundamentales de la política turística del Consell de Mallorca.

Somos plenamente conscientes de que los entornos, servicios, productos e información turística deben ser disfrutados en igualdad de condiciones por todo el mundo, por lo que estamos en permanente contacto con el sector para conocer de primera mano sus necesidades, inquietudes y propuestas para Mallorca.

Nuestro objetivo para lograr un turismo accesible es proporcionar una oferta de destinos para todas las personas, independientemente de sus características individuales, incorporando una perspectiva de autonomía y de normalización.

Además, conforme a lo establecido en el plan de actuación 2024-2027, la Fundación Mallorca Turismo seguirá focalizada en acciones que fomenten el turismo universal, y seguirá valorando – con las asociaciones pertinentes y el sector- nuevos proyectos.

Porque hemos constatado que el sector no quiere ser encorsetado en una u otra categoría, debemos hablar de turismo accesible y tienen derecho a vivir y a disfrutar del turismo en igualdad de condiciones.

Consideramos que el turismo es un derecho para todos, un derecho universal, y será tratado como un aspecto clave a conseguir en toda nuestra oferta turística, a través del deporte, la gastronomía o la cultura, en definitiva un turismo responsable, inclusivo y de convivencia para todos.



Por eso apostamos por colaborar en esta segunda edición de Fitur4all, una iniciativa dedicada a fortalecer la calidad, diversidad e inclusión en la oferta turística global que busca visibilizar y promover un turismo verdaderamente inclusivo, adaptado a las necesidades de todos los viajeros, contribuyendo al desarrollo de destinos más accesibles, responsables y competitivos, en línea con las políticas impulsadas por el Consell de Mallorca.

Llorenç Galmés Verger
Presidente del Consell de Mallorca



Finalidad de la Guía

La '**Guía de Buenas Prácticas en Turismo Accesible**' by FITUR **4all** nace como una iniciativa pionera para reconocer, impulsar y difundir las acciones más innovadoras y transformadoras en materia de accesibilidad turística, desarrolladas entre 2023 y 2024. Este documento se posiciona como una herramienta estratégica, diseñada para inspirar a profesionales y agentes del sector turístico, promoviendo un turismo inclusivo que elimine barreras y garantice experiencias enriquecedoras para todas las personas.

Los proyectos recopilados en esta guía han sido seleccionados por su impacto social, su capacidad para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y su contribución al fortalecimiento de un modelo turístico más accesible y sostenible. Además, se ha valorado especialmente su potencial de replicabilidad en diversos contextos, fomentando la expansión de estas buenas prácticas a nivel global.

Entre los principales objetivos de esta guía destacan:

- Sensibilizar a los actores clave del sector turístico sobre la importancia de integrar la accesibilidad como un pilar fundamental en sus estrategias.
- Fomentar la innovación, impulsando el desarrollo de soluciones inclusivas que combinen creatividad, tecnología y compromiso social.
- Inspirar proyectos futuros, convirtiéndose en una referencia práctica para aquellos que buscan transformar el turismo en una experiencia accesible para todos.



Con este enfoque, la **'Guía de Buenas Prácticas en Turismo Accesible'** **by FITUR 4all** celebra los avances alcanzados y aboga por un turismo más humano, comprometido con la accesibilidad y la inclusión. Este esfuerzo colectivo contribuye a construir un mundo donde viajar sea un derecho y una oportunidad al alcance de todos.



Índice

CATEGORÍA DESTINO TURÍSTICO NACIONAL INCLUSIVO 2024	13
01. Ayuntamiento de Valladolid	14
02. Ayuntamiento de Santa Susanna.....	15
03. Ajuntament de Santa Eulària des Riu	16
04. Empresa Municipal Madrid Destino	17
05. Visita Gijón (Principado de Asturias)	18
06. Sevilla City Office.....	19
07. Ayuntamiento de Fuengirola.....	20
08. El Campello Turismo	21
09. Agència Catalana de Turisme - Catalunya	22
10. Benidorm	23
11. Turismo y Planificación Costa del Sol	24
12. Ayuntamiento de Roquetas de Mar.....	25
13. Playa Gran de Palamós.....	26
14. Ayuntamiento de Altea.....	27
15. Fundación Visit Valencia.....	28
16. Patronat de Turisme Costa Brava Girona.....	29



CAT. DESTINO TURÍSTICO INTERNACIONAL INCLUSIVO 202431

17. Instituto Costarricense de Turismo	32
18. Ministerio de Comercio Exterior y Turismo de Perú.....	33
19. División Turismo de la Intendencia de Montevideo	34
20. Ministerio de Comercio Industria y Turismo (MinCIT) Colombia	35

CATEGORÍA EMPRESA TURÍSTICA INCLUSIVA 202437

21. Iurban	38
22. Parque de atracciones de Madrid	39
23. Atlantis Aquarium Madrid.....	40
24. Adalberti Extremadura	41
25. Natural Tribe Colombia.....	42
26. Viajes El Corte Inglés.....	43
27. Il Viaggio Travel.....	44
28. Let's Meet Panama.....	45
29. Tromsø Accessible Tours.....	46
30. Happy Travelers	47
31. Bodegas Sumarroca.....	48
32. CareunderSun accessible travel to Greece.....	49
33. Enjoy Travel Group.....	50

CATEGORÍA ORGANIZACIÓN | INSTITUCIÓN INCLUSIVA 2024.....53

- 34. Tour & kids, Turismo familiar C. Valenciana.....54
- 35. IES Drago55
- 36. Museu d'Història de Manacor.....56
- 37. REAJ (Red Española de Albergues Juveniles).....57
- 38. Selwo Aventura.....58
- 39. Vías Verdes / Fundación de los Ferrocarriles Españoles59
- 40. Turismo Wonder Accesible.....60
- 41. Red Costarricense de Turismo Accesible61
- 42. Fundación Music For All.....62
- 43. Crash Music63

Leyenda de pictogramas

-  Agencia de Viajes
-  Asociación Profesional
-  Empresa de Servicios
-  Hotelería y Alojamiento
-  Incentivos, reuniones y congresos
-  Know-How y Tecnología
-  Mayoristas
-  Medios de Comunicación
-  Ocio y Cultura
-  Oficinas Nacionales de Turismo y Otros Organismos de Promoción Extranjeros
-  Organismos Oficiales Españoles
-  Receptivos
-  Restauración y catering
-  Transporte







FITUR Categoría

DESTINO TURÍSTICO NACIONAL INCLUSIVO 2024

Ayuntamiento de VALLADOLID

Dirección:

Plaza Mayor, 1. 47006 Valladolid

Web:

www.info.valladolid.es

Acción descrita: Valladolid busca convertirse en un destino accesible 360°, involucrando a sectores públicos y privados.

¿Cómo se define?

Valladolid, junto a IMPULSA IGUALDAD y Sociedad Mixta de Turismo (reúne al conjunto del sector local público y privado) persigue convertirse en destino accesible 360° para vecinos y visitantes.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Crear alianzas entre administraciones locales, empresas y asociaciones para implementar planes integrales de accesibilidad que consideren las necesidades específicas de la población y los visitantes.
- ◆ **Otras empresas:** Diseñar servicios adaptados que enriquezcan la experiencia del turista, como restaurantes con menús en braille o guías accesibles.
- ◆ **Otras organizaciones:** Promover estudios de diagnóstico en accesibilidad que certifiquen destinos y servicios con estándares de calidad.



FITUR 4All al Destino Nacional Inclusivo

Lugar concreto en el que
se desarrolla:

Valladolid

Año de creación:

2023

Ayuntamiento de SANTA SUSANNA

Dirección:

Plaça Catalunya

Web:

<https://stasusanna-barcelona.es/>

Acción descrita: Plan Estratégico de Accesibilidad Turística (PETA) para garantizar la inclusión.

¿Cómo se define?

El proyecto que presentamos es el Plan Estratégico de Accesibilidad Turística de Santa Susanna (PETA) realizado por TUR4all y con el soporte de la Diputación de Barcelona.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Diseñar y ejecutar estrategias de accesibilidad que involucren a todos los actores del sector turístico local, asegurando infraestructuras inclusivas y servicios accesibles.
- ◆ **Otras empresas:** Incorporar adaptaciones en sus instalaciones y productos según los lineamientos de los planes locales, posicionándose como aliados clave.
- ◆ **Otras organizaciones:** Ofrecer formación especializada y acompañamiento técnico para garantizar la implementación eficaz de estos planes.



FITUR 4All al Destino Nacional Inclusivo

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Santa Susanna

Año de creación:

2024

Ajuntament de SANTA EULÀRIA DES RIU

Dirección:

Plaça Espanya, 1

Web:

www.visitsantaeulalia.com

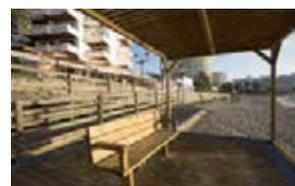
Acción descrita: Sistema de Gestión de Accesibilidad Universal en playas, cumpliendo normas DALCO y UNE 170001.

¿Cómo se define?

El Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu promueve la accesibilidad para todos, mediante un Sistema de Gestión de la Accesibilidad Universal en playas, cumpliendo normas DALCO y la UNE 170001.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Adaptar playas y espacios naturales, asegurando rampas, pasarelas y puntos de acceso que permitan el disfrute universal.
- ◆ **Otras empresas:** Crear actividades turísticas accesibles en entornos acuáticos, como deportes inclusivos o paseos en barcos adaptados.
- ◆ **Otras organizaciones:** Ofrecer guías de certificación para playas accesibles, ayudando a los destinos a cumplir con las normativas internacionales.



FITUR 4All al Destino Nacional Inclusivo

Lugar concreto en el que
se desarrolla:

Santa Eulària des Riu

Año de creación:

2014

Empresa Municipal MADRID DESTINO

Dirección:

Plaza Mayor, 27, 28012 Madrid

Web:

www.esmadrid.com

Acción descrita: Programa de visitas guiadas accesibles que promueve rutas adaptadas y sostenibles.

¿Cómo se define?

Nuestro programa de visitas guiadas accesibles en Madrid promueve la inclusión de personas con discapacidad, innovando con rutas adaptadas, generando un impacto positivo y garantizando su sostenibilidad.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Crear rutas culturales accesibles que consideren barreras arquitectónicas y sensoriales.
- ◆ **Otras empresas:** Desarrollar aplicaciones o herramientas digitales que complementen las visitas con información accesible.
- ◆ **Otras organizaciones:** Ofrecer talleres y formación para guías turísticos en temas de inclusión y accesibilidad.



FITUR 4All al Destino Nacional Inclusivo

Lugar concreto en el que se desarrolla:

En el centro histórico de Madrid

Año de creación:

2009

VISITA GIJÓN (Principado de Asturias)

Dirección:

Casa Paquet. Plza. Fermín García
Bernardo s/n. 33201 Gijón/Xixón

Web:

www.gijon.es/es

Acción descrita: Programa de Accesibilidad Turística que incluye información sobre recursos accesibles y formación.

¿Cómo se define?

El Programa de Accesibilidad Turística nace con el objetivo de consolidar Gijón/Xixón como destino turístico accesible ofreciendo información sobre recursos accesibles, rutas, herramientas y formación.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Crear directorios de servicios accesibles que faciliten la planificación del viaje.
- ◆ **Otras empresas:** Implementar capacitación en accesibilidad para su personal, mejorando la atención al cliente.
- ◆ **Otras organizaciones:** Diseñar campañas de concienciación que fomenten la inclusión en los destinos.



FITUR 4All al Destino Nacional Inclusivo

Lugar concreto en el que
se desarrolla:

Gijón/Xixón

Año de creación:

2014

Agencia de Viajes

Asociación Profesional

Empresa de Servicios

Hotelería y Alojamiento

Incentivos, reuniones y congresos

Know-How y Tecnología

Ocio y Cultura

Restauración y catering

Transporte

Sevilla CITY OFFICE

Dirección:

Avda Luis Uruñuela 1,

Web:

<https://sevillacityoffice.es/>

Acción descrita: Uso de tecnologías de turismo inteligente para equilibrar la experiencia entre residentes y turistas.

¿Cómo se define?

Desarrollamos el proyecto de accesibilidad del destino desde la Smart tourism Office con el objetivo de aplicar las nuevas tecnologías para conseguir un equilibrio entre visitantes y residentes.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Implementar sistemas inteligentes para monitorizar y mejorar la experiencia del visitante.
- ◆ **Otras empresas:** Desarrollar aplicaciones que guíen a los usuarios hacia servicios accesibles y adaptados.
- ◆ **Otras organizaciones:** Liderar proyectos que midan el impacto de las tecnologías en la accesibilidad.



FITUR 4All al Destino Nacional Inclusivo

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Sevilla

Año de creación:

2023

Ocio y
Cultura

Oficinas
Nacionales de
Turismo y Otros
Organismos
de Promoción
Extranjeras

Organismos
Oficiales
Españoles

Ayuntamiento de FUENGIROLA

Dirección:

Plaza de España s/n

Web:

www.fuengirola.es

Acción descrita: Actividades culturales adaptadas con colaboración de organismos oficiales.

¿Cómo se define?

Tromsø Accessible Tours es la única empresa en Tromsø que ofrece turismo accesible e inclusivo para todos. Contamos con vehículos adaptados y diseñamos excursiones accesibles para personas con discapacidad u otros requerimientos de accesibilidad específicos.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Organizar festivales y eventos culturales accesibles que fomenten la participación de todos.
- ◆ **Otras empresas:** Incorporar elementos inclusivos en eventos, como traductores de lengua de signos.
- ◆ **Otras organizaciones:** Financiar iniciativas culturales inclusivas en colaboración con ayuntamientos y empresas.



FITUR 4All al Destino Nacional Inclusivo

Lugar concreto en el que
se desarrolla:

Fuengirola

Año de creación:

2024

EL CAMPELLO Turismo

Dirección:

Avda. San Bartolomé, 103

Web:

elcampelloturismo.com

Acción descrita: Proyecto educativo de preservación del paisaje sonoro accesible.

¿Cómo se define?

Adecuación/accesibilidad Ruta SO d'ARREL nace de un proyecto estudiantil (Instituto IEL Clot del Illot) cuyo objetivo es recuperar el Paisaje Sonoro de El Campello.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Crear rutas interpretativas que combinen accesibilidad sensorial y educación ambiental.
- ◆ **Otras empresas:** Diseñar experiencias inmersivas que destaquen elementos culturales y naturales.
- ◆ **Otras organizaciones:** Ofrecer apoyo logístico y financiero para iniciativas de preservación accesible.



FITUR 4All al Destino Nacional Inclusivo

Lugar concreto en el que se desarrolla:

El Campello

Año de creación:

2021

AGÈNCIA CATALANA DE TURISME - Catalunya

Dirección:

Carrer Aragó 244, 08007, Barcelona

Web:

act.gencat.cat

Acción descrita: Guía descargable sobre accesibilidad en eventos dirigida al sector MICE.

¿Cómo se define?

El manual Accesibilidad en los eventos - herramientas para incorporarla es una guía práctica, descargable de manera gratuita y dirigida al sector MICE (se ha lanzado este otoño).

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Publicar manuales de buenas prácticas que sirvan como referencia para eventos locales.
- ◆ **Otras empresas:** Incorporar los principios de accesibilidad en su planificación de eventos corporativos.
- ◆ **Otras organizaciones:** Promover certificaciones para organizadores de eventos accesibles.



FITUR 4All al Destino Nacional Inclusivo

Lugar concreto en el que
se desarrolla:

Catalunya

Año de creación:

2024

BENIDORM

Dirección:

Plaza SSMM Reyes de España, 1

Web:

www.benidorm.org

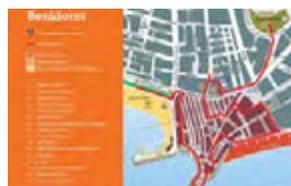
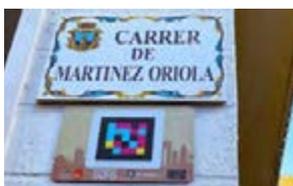
Acción descrita: Uso de tecnología como códigos Navilens y planificación de transporte accesible.

¿Cómo se define?

Entre las acciones destaca la Guía de Hoteles Accesibles Benidorm, la redacción del Plan de Desarrollo del Transporte Turístico Accesible de Benidorm, el acto de entrega de distintivos Tur4All, códigos Navilens en folletos y grabación vídeo.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Introducir códigos QR accesibles en material turístico y señalética.
- ◆ **Otras empresas:** Mejorar la accesibilidad en servicios de transporte turístico mediante herramientas digitales.
- ◆ **Otras organizaciones:** Colaborar con destinos para implementar tecnologías inclusivas en movilidad.



FITUR 4All al Destino Nacional Inclusivo

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Benidorm

Año de creación:

2024



TURISMO Y PLANIFICACIÓN

Costa del Sol

Dirección:

Plaza de la Marina,4

Web:

<https://www.visitacostadelsol.com/>

Acción descrita: Transformación en un destino accesible, implicando a todos los agentes locales para generar y promocionar experiencias inclusivas.

¿Cómo se define?

Costa del Sol trabaja desde 2020 para transformarse en un destino accesible, implicando a todos los agentes del destino; identificando, generando y promocionando experiencias accesibles.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Fomentar la colaboración entre administraciones, empresas y comunidades locales para garantizar que todos los servicios sean accesibles.
- ◆ **Otras empresas:** Diseñar productos y servicios que consideren las necesidades de diferentes tipos de discapacidad.
- ◆ **Otras organizaciones:** Implementar talleres y campañas para sensibilizar a los actores del sector sobre la importancia de la accesibilidad.



FITUR 4All al Destino Nacional Inclusivo

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Costa del Sol

Año de creación:

2020

Ayuntamiento de ROQUETAS DE MAR

Dirección:

Plaza de la constitución, nº 1

Web:

<https://roquetasdemares.es/el-ayuntamiento/areas-municipales/turismo-y-playas/playas/>

Acción descrita: Instalación de puntos accesibles en playas urbanas para garantizar su uso por personas con discapacidades.

¿Cómo se define?

Para garantizar el acceso a las playas se ha establecido un total de 6 puntos accesibles instalados en las mismas para garantizar que cualquier persona con distintas discapacidades puedan disfrutarlas.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Implementar puntos de acceso con infraestructura adaptada y personal capacitado.
- ◆ **Otras empresas:** Ofrecer servicios como alquiler de equipos adaptados para el disfrute de playas.
- ◆ **Otras organizaciones:** Colaborar en la certificación de playas accesibles mediante auditorías y capacitación.



FITUR 4All al Destino Nacional Inclusivo

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Playas urbanas del municipio de Roquetas de Mar

Año de creación:

2022

PLAYA GRAN de Palamós

Dirección:

Via Augusta 123, barcelona 08015

Web:

cocemfecatalunya.org

Acción descrita: Creación de una plataforma flotante accesible para personas con movilidad reducida.

¿Cómo se define?

El proyecto de plataforma flotante accesible en la playa Gran de Palamós, permite el baño a personas con movilidad reducida, es innovador, sostenible y piloto replicable para un turismo inclusivo.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Instalar plataformas flotantes en playas frecuentadas por turistas con necesidades especiales.
- ◆ **Otras empresas:** Ofrecer experiencias acuáticas inclusivas utilizando tecnología adaptada.
- ◆ **Otras organizaciones:** Financiar proyectos de innovación accesible para espacios naturales.



FITUR 4All al Destino Nacional Inclusivo

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Palamós. Gerona

Año de creación:

2004

Ayuntamiento de ALTEA

Dirección: Altea (Alicante)

Web: www.visitaltea.es

Acción descrita: Desarrollo de un destino inclusivo que mejora la calidad de vida de residentes y visitantes.

¿Cómo se define?

El proyecto de desarrollo accesible de Altea se enfoca en crear un destino inclusivo que mejora significativamente la calidad de vida tanto de los residentes como de los visitantes.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Implementar proyectos urbanos accesibles que integren transporte, cultura y servicios adaptados
- ◆ **Otras empresas:** Participar en el diseño de experiencias que combinen accesibilidad y sostenibilidad.
- ◆ **Otras organizaciones:** Realizar estudios que demuestren el impacto positivo de la inclusión en la calidad de vida local.



FITUR 4All al Destino Nacional Inclusivo

Lugar concreto en el que se desarrolla: Altea (Alicante)

Año de creación: 2024

Fundación VISIT VALENCIA

Dirección:

Avd. Cortes Valencianas nº 41 bajo

Web:

www.visitvalencia.com

Acción descrita: Creación de la primera ruta universalmente accesible certificada por Impulsa Igualdad.

¿Cómo se define?

La Ruta del Río Verde nace con motivo de la Capital Verde Europea 2024. Es la primera ruta universalmente accesible, certificada por Impulsa Igualdad en València, que integra tecnología e innovación.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Diseñar rutas accesibles que combinen naturaleza, tecnología e inclusión.
- ◆ **Otras empresas:** Incorporar herramientas tecnológicas que mejoren la experiencia de los usuarios con discapacidad.
- ◆ **Otras organizaciones:** Certificar rutas accesibles como parte de programas de inclusión turística.



FITUR 4All al Destino Nacional Inclusivo

Lugar concreto en el que
se desarrolla:

València

Año de creación:

2024



Know-How
y Tecnología



Ocio y
Cultura



Organismos
Oficiales
Españoles

PATRONAT DE TURISME Costa Brava Girona

Dirección:

Avinguda Sant Francesc, 29 3 17001
Girona

Web:

www.costabrava.org

Acción descrita: Creación de material turístico inclusivo para promocionar la oferta de la región.

¿Cómo se define?

Creación de material turístico inclusivo para promocionar la oferta turística existente en la provincia de Girona como por ejemplo el libro electrónico.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Crear contenidos promocionales adaptados a diferentes tipos de discapacidades.
- ◆ **Otras empresas:** Utilizar tecnología multimedia para comunicar su oferta accesible.
- ◆ **Otras organizaciones:** Fomentar el desarrollo de materiales educativos accesibles para destinos turísticos.



FITUR 4All al Destino Nacional Inclusivo

Lugar concreto en el que
se desarrolla:

Costa Brava y Pirineo de Girona,
marcas turísticas de Girona

Año de creación:

2022





FITUR Categoría

**DESTINO TURÍSTICO INTERNACIONAL INCLUSIVO
2024**

INSTITUTO Costarricense de Turismo

Dirección:

Costa Rica, San José, Uruca

Web:

<https://www.ict.go.cr/es/>

Acción descrita: Promoción del turismo accesible en diferentes áreas del país.

¿Cómo se define?

Busca promover el turismo accesible en diferentes aristas en Costa Rica, asegurando que todas las personas, independientemente de sus condiciones, puedan disfrutar de lo que ofrece el país.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Desarrollar estrategias nacionales para garantizar la inclusión en todos los servicios turísticos.
- ◆ **Otras empresas:** Ofrecer paquetes turísticos que integren servicios accesibles de inicio a fin.
- ◆ **Otras organizaciones:** Crear alianzas regionales para compartir conocimientos sobre turismo accesible.



FITUR 4All al Destino Internacional Inclusivo

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Costa Rica

Año de creación:

2018

Agencia de Viajes

Empresa de Servicios

Hotelería y Alojamiento

Incentivos, reuniones y congresos

Medios de Comunicación

Ocio y Cultura

Oficinas Nacionales de Turismo y Otros Organismos de Promoción Extranjeros

Restauración y catering

Transporte

Ministerio de **COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO** de Perú

 Agencia de Viajes

 Empresa de Servicios

 Hotelería y Alojamiento

 Know-How y Tecnología

 Mayoristas

 Medios de Comunicación

 Ocio y Cultura

 Oficinas Nacionales de Turismo y Otros Organismos de Promoción Extranjeros

 Receptivos

 Restauración y catering

 Transporte

Dirección:

Calle 1 #50 Córpac - San isidro

Web:

www.mincetur.gob.pe

Acción descrita: Adaptación de experiencias turísticas accesibles para visitantes con discapacidad y adultos mayores.

¿Cómo se define?

Creación y/o adaptación de experiencias turísticas accesibles e inclusivas para visitantes con discapacidad y adultos mayores.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Crear rutas patrimoniales y naturales adaptadas a personas con movilidad reducida.
- ◆ **Otras empresas:** Diseñar tours especializados para adultos mayores y personas con discapacidad.
- ◆ **Otras organizaciones:** Financiar proyectos que integren accesibilidad en sitios históricos y naturales.



FITUR 4All al Destino Internacional Inclusivo

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Perú

Año de creación:

2021



Agencia de Viajes



Asociación Profesional



Empresa de Servicios



Hotelería y Alojamiento



Mayoristas



Ocio y Cultura



Oficinas Nacionales de Turismo y Otros Organismos de Promoción Extranjeros



Receptivos



Restauración y catering



Transporte

DIVISIÓN TURISMO de la Intendencia de Montevideo

Dirección:

Piedras 257

Web:

www.descubrimontevideo.uy

Acción descrita: Creación de un circuito accesible que abarca toda la cadena de accesibilidad.

¿Cómo se define?

Circuito accesible en Montevideo. Abarca toda la cadena de accesibilidad para que la experiencia sea integral al visitar la ciudad (Capacitación, adquirir material, Testeo, Comunicación, Intervención).

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Diseñar circuitos urbanos que ofrezcan experiencias inclusivas en todas sus etapas.
- ◆ **Otras empresas:** Implementar herramientas digitales que orienten a los visitantes sobre recursos accesibles.
- ◆ **Otras organizaciones:** Impulsar la colaboración público-privada para asegurar la inclusión en ciudades.



FITUR 4All al Destino Internacional Inclusivo

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Montevideo - Uruguay

Año de creación:

2023

Ministerio de COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO (MinCIT) Colombia

Dirección:

Calle 28 No. 13 A-15

Web:

[https://www.mincit.gov.co/
minturismo/viceministerio](https://www.mincit.gov.co/minturismo/viceministerio)

Acción descrita: Bootcamp para guías de turismo sobre técnicas de guiado accesible.

¿Cómo se define?

Bootcamp de entrenamiento en accesibilidad para guías de turismo busca Fortalecer las capacidades humanas de los guías profesionales de turismo en técnicas de guianza para personas con discapacidad visual, auditiva y física bajo criterios de estándares de calidad nacional e internacional con el fin de posicionar a Colombia como un destino de turismo accesible.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Implementar programas de formación continua para profesionales del turismo.
- ◆ **Otras empresas:** Contratar personal capacitado que enriquezca la experiencia accesible.
- ◆ **Otras organizaciones:** Financiar iniciativas de capacitación como parte de programas de responsabilidad social.



FITUR4All al Destino Internacional Inclusivo

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Puerto López – Meta - Colombia

Año de creación:

2024





FITUR Categoría

EMPRESA TURÍSTICA INCLUSIVA 2024

Agencia de Viajes

Hotelería y Alojamiento

Know-How y Tecnología

Ocio y Cultura

Oficinas Nacionales de Turismo y Otros Organismos de Promoción Extranjeros

Organismos Oficiales Españoles

IURBAN

Dirección:

Calle Steve Jobs 27 Málaga

Web:

www.iurban.es

Acción descrita: Tecnología accesible para guías turísticas y servicios en destino.

¿Cómo se define?

Cicerone conecta destinos y personas, rompiendo barreras en turismo accesible con IA multilingüe en 95 idiomas y entrenado con 8 grupos de discapacidades, para ayudar a agencias y destinos a facilitar recorridos accesibles personalizados, verificados sólo con fuentes oficiales.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Tecnología accesible para guías turísticas y servicios en destino.
- ◆ **Otras empresas:** Desarrollar aplicaciones móviles con rutas turísticas adaptadas y accesibles para todo tipo de visitantes.
- ◆ **Otras organizaciones:** Financiar el desarrollo de soluciones tecnológicas que faciliten la accesibilidad turística en destinos.



FITUR 4All a la Empresa Turística Inclusiva

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Málaga

Año de creación:

2016

Período de realización:

Marzo 2023-2024

PARQUE DE ATRACCIONES de Madrid

Dirección:

Casa de Campo S/N, C.P.: 28011
Madrid

Web:

<https://www.parquedeatracciones.es/>

Acción descrita: Accesibilidad universal en un entorno recreativo.

¿Cómo se define?

El parque cuenta con recursos accesibles como traducción a la lengua de signos española, subtítulo y locutado mediante videos donde se indica información: características de las atracciones, así como las normas de seguridad establecidas para el correcto uso de las instalaciones.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Adaptar parques temáticos y de recreación con recursos tecnológicos para garantizar accesibilidad universal.
- ◆ **Otras empresas:** Incorporar sistemas de información accesibles en sus instalaciones recreativas y culturales.
- ◆ **Otras organizaciones:** Promover certificaciones de accesibilidad en instalaciones recreativas.



FITUR 4All a la Empresa Turística Inclusiva

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Parque de atracciones Madrid

Año de creación:

2024

Período de realización:

Permanente

ATLANTIS Aquarium Madrid

Dirección: Centro Comercial Intu Xanadu,
Autovía A-5 km 23,5; CP 28939
Arroyomolinos (Madrid)

Web: [https://www.atlantisaquarium-
madrid.es/](https://www.atlantisaquarium-madrid.es/)

Acción descrita: Creación de experiencias adaptadas para personas con trastornos del espectro autista (TEA).

¿Cómo se define?

Proceso de transformación social acompañados por la Federación de Autismo Madrid, para ayudar a las personas con Trastornos del Espectro Autista (TEA) y a sus familias, con el fin de disfrutar de una experiencia adaptada a sus necesidades y expectativas.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Desarrollar experiencias educativas y recreativas adaptadas para personas con TEA en museos y centros culturales.
- ◆ **Otras empresas:** Incorporar materiales visuales y sensoriales adaptados para mejorar la experiencia de personas con discapacidad.
- ◆ **Otras organizaciones:** Colaborar con entidades especializadas para desarrollar proyectos inclusivos en espacios de ocio.



FITUR 4All a la Empresa Turística Inclusiva

Lugar concreto en el que se desarrolla: Atlantis Aquarium Madrid

Año de creación: 2022

Período de realización: Permanente

ADALBERTI Extremadura

Dirección:

Corral del Rey, 3. Trujillo

Web:

www.adalbertiextremadura.com

Acción descrita: Creación de experiencias turísticas inclusivas en entornos rurales y naturales.

¿Cómo se define?

Hemos diseñado y creado la manera de poder ofrecerle a las personas ciegas una metodología turística que les permite disfrutar de la observación de estrellas y de la observación de aves desde Extremadura a través de diferentes experiencias tiflológicas adaptadas a la discapacidad visual.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Desarrollar proyectos en áreas rurales que incorporen infraestructura accesible y capacitación local.
- ◆ **Otras empresas:** Ofrecer experiencias personalizadas en entornos naturales con guías certificados en accesibilidad.
- ◆ **Otras organizaciones:** Financiar iniciativas que apoyen la inclusión en el turismo rural y cultural.



FITUR 4All a la Empresa Turística Inclusiva

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Extremadura y España

Año de creación:

2023

Período de realización:

2024

NATURAL TRIBE Colombia

Dirección:

Calle 20 a # 46 a 22 Fusagasugá /
Colombia

Web:

[https://www.instagram.com/
naturaltribecol/](https://www.instagram.com/naturaltribecol/)

Acción descrita: Diseño de experiencias de turismo sostenible y accesible en Colombia.

¿Cómo se define?

Somos una empresa que, desde su creación, ha integrado diferentes criterios de impacto positivo, en cuanto a innovación del servicio y atención en las experiencias personalizadas que ofrecemos al público que atendemos personas con y sin discapacidad, adultos mayores, niños.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Crear experiencias en entornos rurales que combinen sostenibilidad y accesibilidad.
- ◆ **Otras empresas:** Diseñar productos que involucren a comunidades locales en el desarrollo turístico.
- ◆ **Otras organizaciones:** Promover alianzas entre empresas locales y destinos para fortalecer la inclusión social y ambiental.



FITUR 4All a la Empresa Turística Inclusiva

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Bogotá

Año de creación:

2019

Período de realización:

2022

VIAJES El Corte Inglés

Dirección:

Hermosilla 112, 28042 - Madrid

Web:

www.viajeselcorteingles.es

Acción descrita: Inclusión de servicios especializados para personas con necesidades de accesibilidad en sus paquetes turísticos.

¿Cómo se define?

El proyecto se alinea con una de los objetivos de nuestro Plan Director, como es la promoción y difusión del Turismo accesible a través de la formación de nuestros empleados, disponiendo de un producto especializado y abordando una campaña de promoción para acercar los viajes a cualquier persona.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Promover la colaboración con agencias de viajes para identificar y desarrollar productos accesibles.
- ◆ **Otras empresas:** Ofrecer paquetes turísticos que incluyan opciones adaptadas y certificadas.
- ◆ **Otras organizaciones:** Certificar servicios turísticos accesibles para fomentar su promoción y difusión.



FITUR 4All a la Empresa Turística Inclusiva

Lugar concreto en el que se desarrolla:

España

Año de creación:

2024

Período de realización:

2024

IL VIAGGIO Travel

Dirección:

San Jose, Costa Rica

Web:

<https://accessible.ilviaggiocr.com/>

Acción descrita: Diseño de viajes a medida con especialización en accesibilidad.

¿Cómo se define?

Costa Rica para todas las personas de IL VIAGGIO TRAVEL, es el primer proyecto en el país en brindar experiencias inclusivas y accesibles para familias y personas con discapacidad. Con equipos especializados, transporte único en la región, y una red de proveedores, ofrecemos el mismo Costa Rica a todos.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Colaborar con agencias locales para ofrecer paquetes adaptados que incluyan experiencias accesibles.
- ◆ **Otras empresas:** Implementar modelos de personalización para mejorar la experiencia del viajero con necesidades especiales.
- ◆ **Otras organizaciones:** Crear bases de datos de proveedores turísticos accesibles para facilitar la personalización de viajes.



FITUR 4All a la Empresa Turística Inclusiva

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Costa Rica

Año de creación:

2024

Período de realización:

2012 hasta la actualidad

LET'S MEET Panamá

Dirección:

Republica de Panama, Ciudad de Panama, Condado del Rey, PH Green Park, Torre 300, Piso 21, Oficina 18a

Web:

<https://www.letsmeetpanama.com/>

Acción descrita: Promoción del turismo inclusivo y accesible en Panamá.

¿Cómo se define?

Nuestro proyecto promueve la innovación en turismo accesible e inclusivo, con un enfoque en la educación, sensibilización y empatía hacia las personas con discapacidad. Tiene el potencial de crear experiencias inclusivas, con un impacto positivo que transforma percepciones a tomadores de decisiones.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Implementar programas de formación para guías locales en destinos emergentes.
- ◆ **Otras empresas:** Promocionar experiencias accesibles en mercados internacionales para captar un público diverso.
- ◆ **Otras organizaciones:** Financiar proyectos de desarrollo turístico inclusivo en destinos emergentes.



FITUR 4All a la Empresa Turística Inclusiva

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Ciudad de Panamá República de Panamá

Año de creación:

2022

Período de realización:

Anual

Agencia de Viajes

Asociación Profesional

Empresa de Servicios

Hotelería y Alojamiento

Incentivos, reuniones y congresos

Mayoristas

Ocio y Cultura

Oficinas Nacionales de Turismo y Otros Organismos de Promoción Extranjeros

Restauración y catering

Transporte



TROMSØ Accessible Tours

Dirección: Strandvegen 41b, Tromsø, Noruega 9007

Web: <https://www.tromsoaccessibletours.com/>

Acción descrita: Creación de excursiones inclusivas con vehículos adaptados.

¿Cómo se define?

Tromsø Accessible Tours es la única empresa en Tromsø que ofrece turismo accesible e inclusivo para todos. Contamos con vehículos adaptados y diseñamos excursiones accesibles para personas con discapacidad u otros requerimientos de accesibilidad específicos.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Crear excursiones adaptadas en áreas rurales o de difícil acceso, utilizando vehículos accesibles.
- ◆ **Otras empresas:** Asociarse con proveedores de transporte accesible para ampliar la oferta turística inclusiva.
- ◆ **Otras organizaciones:** Financiar proyectos que promuevan el turismo inclusivo en áreas geográficamente diversas.



FITUR 4All a la Empresa Turística Inclusiva

Lugar concreto en el que se desarrolla: Tromsø, Noruega

Año de creación: 2020

Período de realización: 2 años

HAPPY Travelers

Dirección: Central de Abasto Ecatepec, Interior Edificio de la Unión 2 piso

Web: <https://www.facebook.com/giruvi/>

Acción descrita: Organización de viajes inclusivos con un enfoque en la participación de personas vulnerables.

¿Cómo se define?

HAPPY TRAVELERS, es una Agencia de Viajes con CORAZÓN DE ORO que ha creado la Fundación Un Milagro Llamado MATEO A.C.. Parte del objeto social es realizar Viajes con causa para niños, niñas y jóvenes, con o sin discapacidad, huérfanos, escasos recursos o con diagnósticos de enfermedades graves.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Ofrecer descuentos o incentivos para grupos vulnerables que deseen visitar sus destinos.
- ◆ **Otras empresas:** Diseñar paquetes especiales que incluyan actividades accesibles y sostenibles.
- ◆ **Otras organizaciones:** Financiar proyectos que permitan a personas en situación de vulnerabilidad acceder a viajes inclusivos.



PFITUR 4All a la Empresa Turística Inclusiva

Lugar concreto en el que se desarrolla: Todo Mexico

Año de creación: 2006

Período de realización: 6 meses previos al viaje

Bodegas SUMARROCA

Dirección:

C/. El Rebato, s/nº. Barrio El rebato.
C.P. 08739 Subirats. Barcelona

Web:

www.sumarroca.com

Acción descrita: Creación de experiencias de enoturismo accesible.

¿Cómo se define?

Creamos experiencias alrededor del mundo del vino que puedan ser disfrutadas por todos. Especialmente trabajamos para la accesibilidad física y visual.

Hemos construido rampas para la accesibilidad al viñedo, creando una "mini bodega" a tamaño humano para poder tocarla y comprender la elaboración del vino.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Promover enoturismo accesible con rutas adaptadas en viñedos locales.
- ◆ **Otras empresas:** Diseñar experiencias sensoriales para personas con discapacidad visual o auditiva.
- ◆ **Otras organizaciones:** Fomentar certificaciones de accesibilidad para bodegas y viñedos.



FITUR 4All a la Empresa Turística Inclusiva

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Penedés. Barcelona

Año de creación:

2021

Período de realización:

Todo el año (actualidad)



CAREUNDERSUN

Accessible travel to Greece

Dirección:

Kawafi1, 19023 Porto Rafti, Athens

Web:

www.careundersun.com

Acción descrita: Creación de itinerarios accesibles en islas griegas.

Cómo se define?

CareunderSun es una agencia receptiva especializada en Grecia, centrada en viajes accesibles. Nuestra misión es incluir e integrar tantos servicios y destinos en el continente y las islas de Grecia como sea posible.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Adaptar islas y áreas remotas mediante la mejora de infraestructuras accesibles, incluyendo puertos y puntos de transporte.
- ◆ **Otras empresas:** Promocionar paquetes turísticos para destinos insulares con servicios adaptados.
- ◆ **Otras organizaciones:** Colaborar con gobiernos locales para financiar y certificar las rutas y servicios accesibles.



FITUR 4All a la Empresa Turística Inclusiva

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Greece

Año de creación:

2017

Período de realización:

En curso



ENJOY TRAVEL Group

Dirección:

Carretera de Rubí 40, Sant Cugat del Vallès . Barcelona . España.

Web:

<https://enjoycubaexperience.com/es/blog/detalle-articulo/el-turismo-accesible-en-cuba-con-enjoy-travel-group/>

Acción descrita: Diseño de viajes accesibles y sostenibles en múltiples destinos internacionales.

Cómo se define?

Desde el año 2017 Enjoy Travel Group ha venido trabajando en el Destino Turístico Cuba, Caribe Mexicano y República Dominicana para implementar las condiciones de accesibilidad necesarias para poder hacer estos Destinos Accesibles a TODOS, incluyendo a turistas algún tipo de discapacidad.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Desarrollar programas turísticos que combinen sostenibilidad y accesibilidad como estándares esenciales.
- ◆ **Otras empresas:** Crear redes de colaboración internacional para ofrecer servicios turísticos accesibles de calidad.
- ◆ **Otras organizaciones:** Financiar y apoyar la formación de guías y operadores turísticos en accesibilidad universal.



FITUR 4All a la Empresa Turística Inclusiva

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Cuba, Caribe Mexicano y República Dominicana

Año de creación:

2021

Período de realización:

2017 - Actualidad







FITUR Categoría

ORGANIZACIÓN | INSTITUCIÓN INCLUSIVA 2024



TOUR & KIDS, Turismo familiar C. Valenciana

Dirección:

Calle del Editor Cabrerizo, 3. 46001.
Valencia

Web:

www.tourandkids.com

Acción descrita: Promoción del turismo inclusivo y familiar en la Comunitat Valenciana.

¿Cómo se define?

La misión de esta asociación es promover el turismo inclusivo, accesible y familiar. "Trabajamos para crear una imagen consolidada de región abierta, hospitalaria y acogedora para todo tipo de familias viajeras, sea cual sea su condición".

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Crear asociaciones o programas locales que impulsen el turismo familiar accesible con infraestructura adaptada y campañas de sensibilización.
- ◆ **Otras empresas:** Diseñar servicios y productos turísticos dirigidos a familias diversas, como alojamientos y actividades culturales inclusivas.
- ◆ **Otras organizaciones:** Financiar investigaciones y programas educativos sobre turismo familiar accesible en regiones emergentes.



FITUR 4all a la Organización o Institución Inclusiva

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Comunitat Valenciana

Año de creación:

2022

Período de realización:

2023

Agencia de Viajes

Empresa de Servicios

Hotelería y Alojamiento

Ocio y Cultura

Oficinas Nacionales de Turismo y Otros Organismos de Promoción Extranjeros

Organismos Oficiales Españoles

Restauración y catering

Transporte

IES, Drago

Dirección:

Cjón. del Blanco, 0, 11008 Cádiz

Web:

<https://www.iesdrago.com/web/>

Acción descrita: Formación en turismo accesible para fomentar la inclusión.

¿Cómo se define?

La FP del IES Drago desarrolla un proyecto pionero consistente en formar y sensibilizar a alumnado y profesorado permanentemente en Turismo Accesible para fomentar la inclusión, reducir desigualdades y velar por el acceso al ocio y al turismo de todas las personas.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Implementar programas educativos en escuelas locales para capacitar en turismo accesible y formar una fuerza laboral inclusiva.
- ◆ **Otras empresas:** Colaborar con instituciones educativas para desarrollar módulos de capacitación específicos en accesibilidad turística.
- ◆ **Otras organizaciones:** Financiar iniciativas de formación en turismo accesible como parte de proyectos de responsabilidad social corporativa.



FITUR 4all a la Organización o Institución Inclusiva

Año de creación:

2023

MUSEU D'HISTÒRIA de Manacor

Dirección:

Carr. de Cales de Mallorca, km 1.5,
07500 Manacor, Baleares

Web:

<https://museudemanaacor.com/>

Acción descrita: Accesibilidad universal en la cultura e historia.

¿Cómo se define?

El museo no presenta barreras y si fuera necesario, no tendría muros. Adapta sus instalaciones y contenidos a las personas con discapacidad, dispone de materiales para diferentes niveles de desarrollo cognitivo y social, ofrece actividades específicas y acerca la cultura a la ciudadanía.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Adaptar museos y centros culturales con herramientas inclusivas como audioguías y recursos táctiles.
- ◆ **Otras empresas:** Incluir recursos accesibles en actividades culturales, como exposiciones temporales o eventos temáticos.
- ◆ **Otras organizaciones:** Apoyar proyectos de accesibilidad en el ámbito cultural mediante subvenciones y certificaciones.



FITUR 4all a la Organización o Institución Inclusiva

Lugar concreto en el que
se desarrolla:

Municipio de Manacor, comarca del
Levante, isla de Mallorca

Año de creación:

1916

Período de realización:

2020-2024

REAJ, Red Española de Albergues Juveniles

Dirección: Calle Marqués de Riscal, 16. 28010 Madrid

Web: www.reaj.com

Acción descrita: Red de albergues accesibles para jóvenes.

¿Cómo se define?

Se trata de un Plan Integral de Accesibilidad que de manera transversal implica tanto a los albergues (más de 300 en España) como a las personas que hacen uso de las instalaciones. Combina actuaciones de sensibilización e inversión para la realización de mejoras de accesibilidad en las instalaciones.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Promover la accesibilidad en albergues y alojamientos económicos para jóvenes.
- ◆ **Otras empresas:** Implementar adaptaciones accesibles en alojamientos turísticos, especialmente en zonas rurales.
- ◆ **Otras organizaciones:** Financiar proyectos que certifiquen alojamientos accesibles en el ámbito juvenil.



FITUR 4all a la Organización o Institución Inclusiva

Lugar concreto en el que se desarrolla: En toda la Red Española de Albergues Nacionales

Año de creación: 2024

Período de realización: Sin finalización

SELWO Aventura

Dirección:

Autovía de la Costa del Sol km
162500, CP 29680 Málaga (España)

Web:

<https://www.selwo.es/>

Acción descrita: Parque temático con enfoque en accesibilidad.

¿Cómo se define?

Campamentos inclusivos dirigido a jóvenes con diversidad funcional. Estos se llevan a cabo en grupos reducidos donde se realizan actividades adaptadas dirigidas, orientadas a la diversidad de oportunidades que ofrecen las instalaciones: cuidado y alimentación de especies, actividades de relajación.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Desarrollar parques temáticos accesibles en otras regiones con atracciones adaptadas.
- ◆ **Otras empresas:** Ofrecer servicios adicionales como guías accesibles y herramientas digitales para una experiencia inclusiva.
- ◆ **Otras organizaciones:** Promover la certificación de parques temáticos accesibles mediante auditorías específicas.



FITUR 4all a la Organización o Institución Inclusiva

Lugar concreto en el que
se desarrolla:

Selwo Aventura

Año de creación:

2022

Período de realización:

Campamentos de verano

VÍAS VERDES / Fundación de los Ferrocarriles Españoles

Dirección:

Calle Santa Isabel, 44. 28012. Madrid

Web:

www.viasverdes.com

Acción descrita: Promoción de itinerarios no motorizados accesibles a partir de antiguos trazados ferroviarios.

¿Cómo se define?

Promoción del Programa Vías Verdes como recurso para todas las personas incluyendo las personas con discapacidad, a través de estos itinerarios no motorizados de origen ferroviario. 3.500 km en toda España, 140 itinerarios, gracias al impulso y colaboración institucional de muchas administraciones.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Transformar infraestructuras ferroviarias abandonadas en rutas accesibles para ciclistas y peatones con necesidades especiales.
- ◆ **Otras empresas:** Ofrecer servicios complementarios como alquiler de bicicletas adaptadas o guías accesibles.
- ◆ **Otras organizaciones:** Colaborar con entidades locales para identificar y adaptar rutas en otras regiones.



FITUR 4all a la Organización o Institución Inclusiva

Lugar concreto en el que se desarrolla:

España

Año de creación:

1993

Período de realización:

Hasta el presente

TURISMO WONDER

Accesible

Dirección:

Matías Perelló

Web:

www.wonderencuentrosbm.com

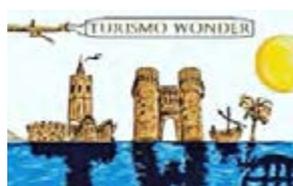
Acción descrita: Iniciativas para hacer ciudades y pueblos más accesibles mediante la implicación de actores locales.

¿Cómo se define?

Somos una Asociación sin ánimo de Lucro, que trabaja para que las ciudades, pueblos, etc. sean más accesibles, involucrando desde ayuntamientos, hoteles, casas rurales y destinos.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Implementar programas municipales que certifiquen la accesibilidad en alojamientos y servicios locales.
- ◆ **Otras empresas:** Integrar estrategias de accesibilidad en la promoción de sus productos turísticos.
- ◆ **Otras organizaciones:** Ofrecer formación y asesoramiento en accesibilidad para pequeñas empresas y destinos emergentes.



FITUR 4all a la Organización o Institución Inclusiva

Lugar concreto en el que se desarrolla:

España

Año de creación:

2020

Período de realización:

2020

RED COSTARRICENSE de Turismo Accesible

Dirección:

info@costaricaturismoaccesible.com

Web:

www.costaricaturismoaccesible.com

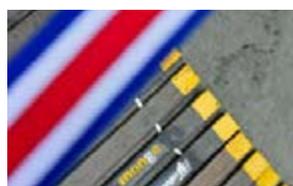
Acción descrita: Creación de un estándar regional de accesibilidad turística en Costa Rica.

¿Cómo se define?

El Sello ha unificado procesos, documentos y estándares mundiales en un modelo 100% costarricense. Lanzaremos y verificaremos el proceso en Costa Rica y una vez comprobado, lo integraremos en nuestra Alianza de Turismo Accesible con TSTT, creando un estándar regional para la accesibilidad turística.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Establecer estándares regionales de accesibilidad mediante alianzas entre países vecinos.
- ◆ **Otras empresas:** Adaptar servicios turísticos según las normativas de accesibilidad y certificarse en su cumplimiento.
- ◆ **Otras organizaciones:** Financiar proyectos de investigación para evaluar y mejorar la accesibilidad en destinos clave.



FITUR 4all a la Organización o Institución Inclusiva

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Costa Rica

Año de creación:

2017

Período de realización:

2023 - En curso

Fundación MUSIC FOR ALL

Dirección:

Calle El Almendro, 8. Huércal de Almería

Web:

<https://fundacionmusicforall.org/>

Acción descrita: Creación de una oferta cultural y musical accesible e inclusiva.

¿Cómo se define?

Nuestra misión persigue ser precursora de la creación de una oferta cultural musical accesible e inclusiva en España, donde todas las personas puedan disfrutar y formar parte de ella.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Desarrollar festivales y eventos culturales adaptados en espacios públicos y privados.
- ◆ **Otras empresas:** Incluir recursos como intérpretes de lengua de signos y audiodescripción en sus eventos.
- ◆ **Otras organizaciones:** Promover la accesibilidad cultural a través de fondos y subvenciones para proyectos inclusivos.



FITUR 4all a la Organización o Institución Inclusiva

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Almería

Año de creación:

2020

Período de realización:

Todo el año

CRASH Music

Dirección:

Calle El Almendro, 8

Web:

<https://crashmusic.es/>

Acción descrita: Promoción de eventos musicales sostenibles y accesibles.

¿Cómo se define?

Nuestra misión es desarrollar experiencias culturales sostenibles social y ambientalmente para que puedan ser disfrutadas por cualquier persona, independientemente de sus capacidades, promover la diversidad e igualdad en los eventos y reducir al máximo su huella ambiental.

¿Cómo podría replicarse esta buena práctica en?

- ◆ **Otros destinos:** Diseñar eventos sostenibles e inclusivos que reduzcan su huella ambiental.
- ◆ **Otras empresas:** Diseñar eventos sostenibles e inclusivos que reduzcan su huella ambiental.
- ◆ **Otras organizaciones:** Financiar iniciativas que combinen sostenibilidad, accesibilidad e inclusión en el ámbito cultural.



FITUR 4all a la Organización o Institución Inclusiva

Lugar concreto en el que se desarrolla:

Almería

Año de creación:

2019

Período de realización:

Todo el año



4all

