

**Consulta preliminar del mercado sobre  
aspectos relacionados con la licitación del  
“Servicio de Contact Center de IFEMA MADRID”.**

**CUESTIONARIO**

**(los interesados podrán responder de forma  
parcial o total)**

## 1. IDENTIFICACIÓN.

Por favor, cumplimente los campos para su identificación.

Empresa/Organismo:	
Actividad Empresarial:	
Autoriza a IFEMA MADRID a la incorporación del nombre de la empresa/organismo y de las respuestas aportadas en el informe final que se publicará en el perfil del contratante detallando las actuaciones realizadas.	INDICAR SI / NO

## 2. ASPECTOS ECONÓMICOS

Se solicita información de los precios que su empresa estima serían los recomendados a establecer como base del presupuesto de licitación del futuro concurso que realizará **IFEMA MADRID**.

Asimismo, si para alguna de las categorías no fuera necesario ofrecer precio porque su empresa no la usase, dejar la celda de precio en blanco e incluir aclaración en comentarios.

Las empresas interesadas tendrán en cuenta que los precios de licitación recomendados corresponden a prestación efectiva de trabajo y deben contener todos aquellos costes necesarios para la prestación del servicio en los términos y condiciones técnicas expresadas en el apartado D. ALCANCE DEL CONTRATO de esta consulta preliminar, a excepción de los costes telefónicos de emisión de llamadas.

Categorías	Precio de licitación recomendado (€/hora)
Responsable operativo	
Coordinador	
Gestor de Ventas	
Teleoperador	
	<b>Otros costes a considerar</b>
Otro:	
Otro:	
Otro:	
Otro:	
Otro:	
Otro:	
Otro:	

<b>Categorías</b>	<b>Precio de licitación recomendado (€/hora)</b>
Otro:	
Otro:	
Otro:	

Comentarios y aclaraciones: